

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa karena diberi kesempatan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang telah disusun adalah “ ANALISIS HUBUNGAN SEGMENTASI PELANGGAN DENGAN KEPUTUSAN PEMILIHAN KARTU GSM (STUDI KASUS DI RANGKASBITUNG – BANTEN)” sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi agar dapat menempuh kelulusan Program Pendidikan Sarjana (S1) pada jurusan Manajemen konsentrasi Pemasaran, Fakultas Ekonomi, Universitas Esa Unggul.

Penulis berusaha membuat skripsi ini sebaik mungkin sehingga dapat menjadi masukan bagi perusahaan dan masyarakat umum untuk menambah pengetahuan, terutama dibidang Pemasaran. Penulis menyadari masih banyak kelemahan dan kekurangan dalam penulisan ini yang disebabkan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis kuran. Meskipun banyak kendala yang dihadapi penulis, tapi penulis semaksimal mungkin menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu yang telah ditentukan.

Penulis ingin mengucapkan terimakasih atas bantuan dan bimbingan yang telah memberikan masukan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai baik moril maupun materi kepada penulis. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ir. Arief Kusuma AP, MBA, selaku Rektor Universitas Indonusa Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE, Ak.M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dra. Hj.I'in E. Mardiani. ME selaku ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Rina Anindita, SE, MM selaku dosen pembimbing bidang materi yang berkenan meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan mengenai isi materi dari penulisan skripsi ini.
5. Papa, Mama, dan kuku Acen, kakak & adik yang selalu memberikan penulis semangat dan doa serta kasih sayang dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
6. Candice yang membuat penulis semakin giat dalam penulisan skripsi ini dan sekaligus memberikan inspirasi serta ide – ide dalam rangka menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh anak – anak manajemen angkatan 2007 yang telah banyak membantu dan memberikan masukan – masukan dalam penulisan skripsi ini.
8. Sahabat – sahabat ku yang telah memberikan dorongan dan semangat juga mendengarkan penulis.

9. Pihak – pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi.

Akhir kata penulis mengucapkan Terimakasih, semoga Laporan Skripsi ini dapat diterima dan berguna bagi semua pihak yang membutuhkan. Amin.

Jakarta, Februari 2011

Ruli Afrita Sari